

万校通微课之星 常见问题（FAQ）

(V3.0)

上海万校信息科技有限公司

2015.11

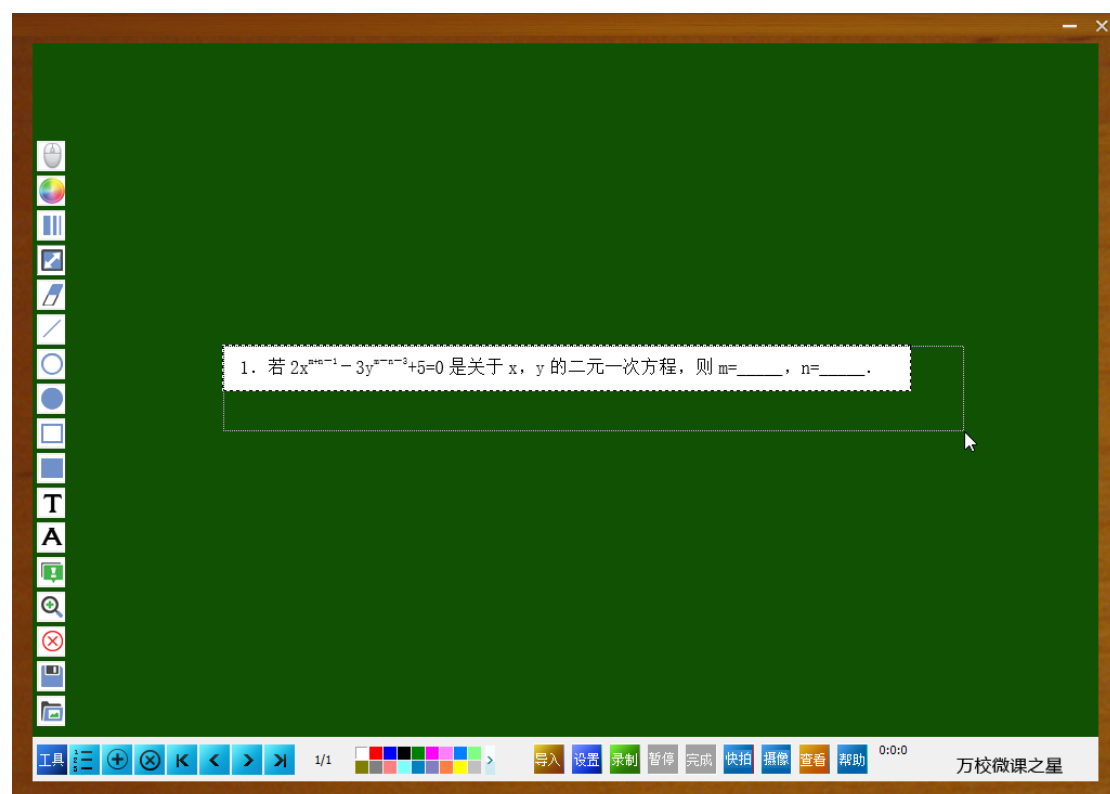
1、Q: Win7 版本中录制微课时，点击录制，弹出需要安装 DirectX 组件，安装不成功或者安装成功后，再次点击安装，还是弹出需要安装 DirectX 组件？

A: 该情况主要是电脑显卡不支持高性能录制，建议关闭软件完全卸载此微课之星 WIN7 版本，安装装 XP 版使用。

2、Q: 缩放对象功能 () 无效？

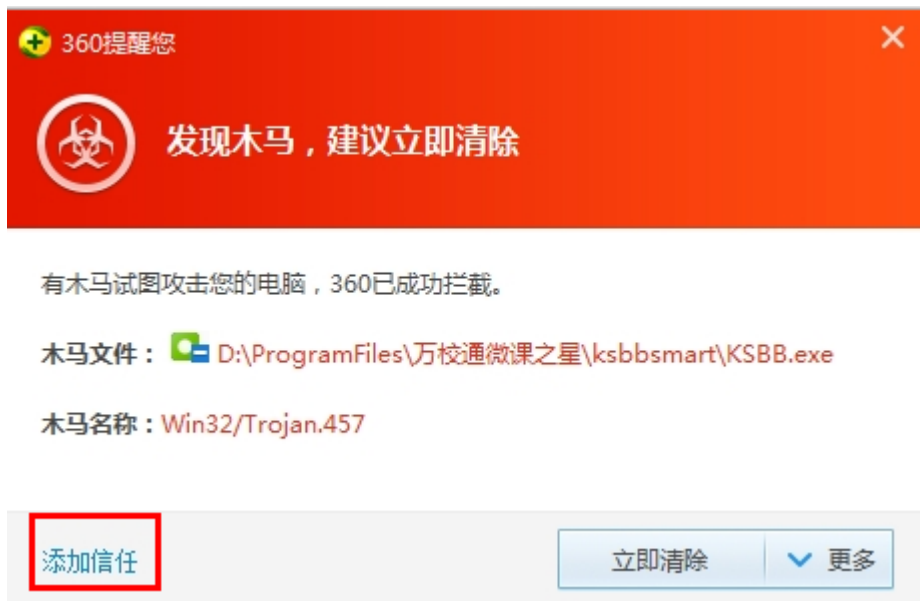
A: 缩放对象功能只针对于使用导入按钮导入的所有文档文件及图像文件，使用导入按钮导入的文件，才能使用缩放对象功能。如需缩放“插入图片”或“捕捉屏幕”图片，将鼠标移动至图片边角，出现“对角箭头”，拖拉即可。

图片右下角出现对角箭头 ，拖拉即可放大、缩小



3、Q: 安装时，安装被 360 拦截，提示无法安装？

A: 当安装时，安装过程被拦截，360 会弹出拦截提示框。点击拦截提示框中的添加信任，添加至信任名单中即可。如图：



4、Q:导入 Office 文档出错或不能正常使用？

A: 不排除是病毒、木马造成的，建议重新安装完整版本 Microsoft Office 2007。

5、Q:卸载微课之星后重新安装，安装过程中报错，提示不能打开要写入的文件？

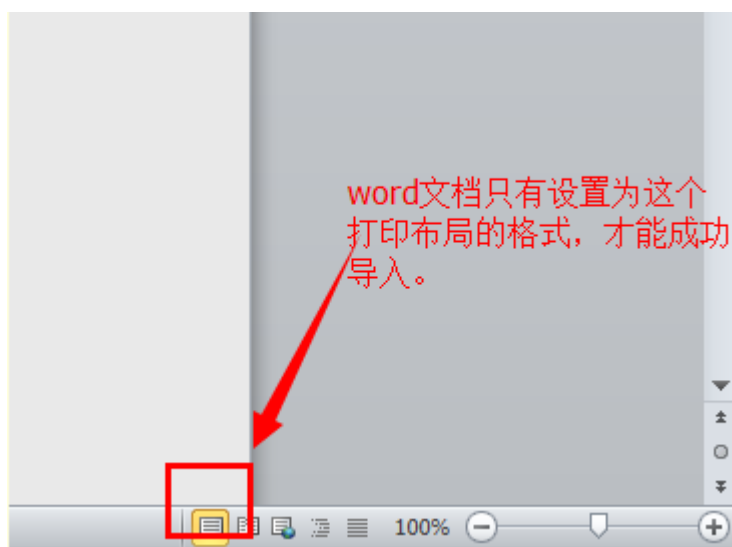
A: 建议重启机器，再进行安装。

6、Q: 导入 word 文档，文档中的很多页都显示为同一页的内容？

A: 可能是因为导入的文档中带有索引的原因，先去除文档中的所有索引，进行文件保存后再重新导入即可。

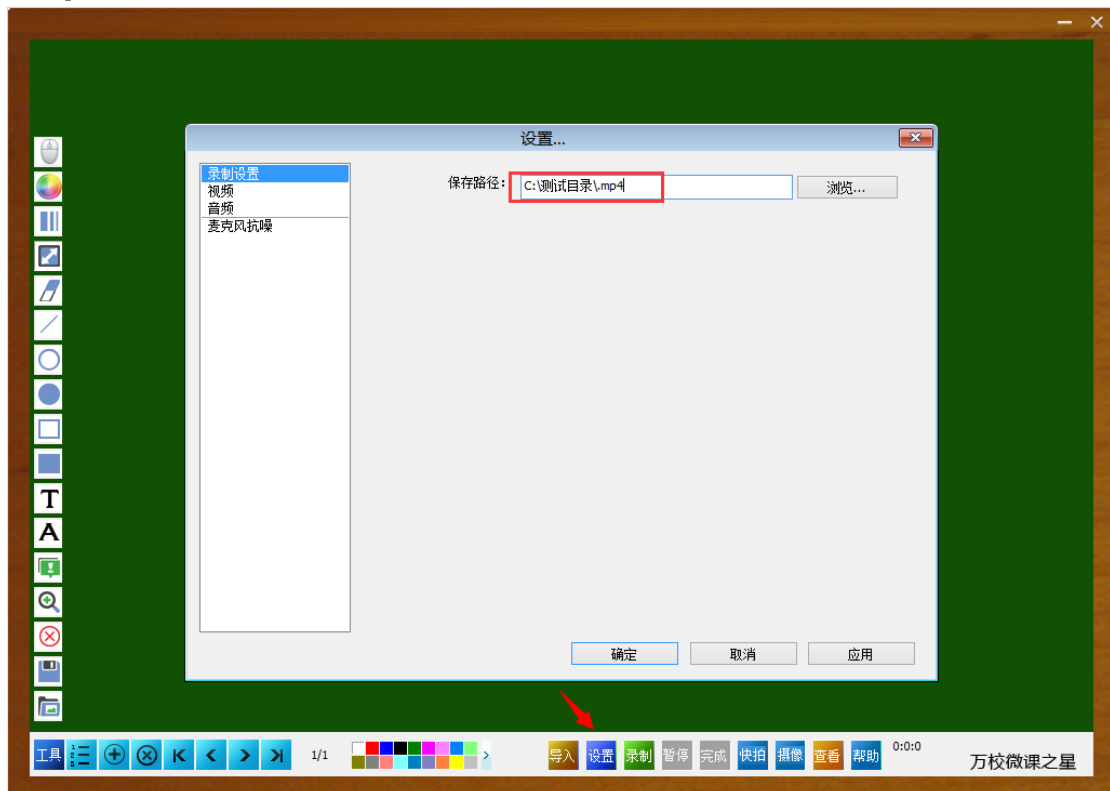
7、Q:在导入 word 文档时，导入无反应？

A: 已安装 Microsoft Office 前提下，原因可能是文档的排版布局问题，需打开要导入的文档，把文档布局设置打印布局，保存后，即可导入。如图：



8、Q:如何重新设置录制存放地址？

A:将“C:\测试目录\”修改为您需要的目录地址，如“C:\我的微课\”。（注意：后面的.mp4 不可省略）

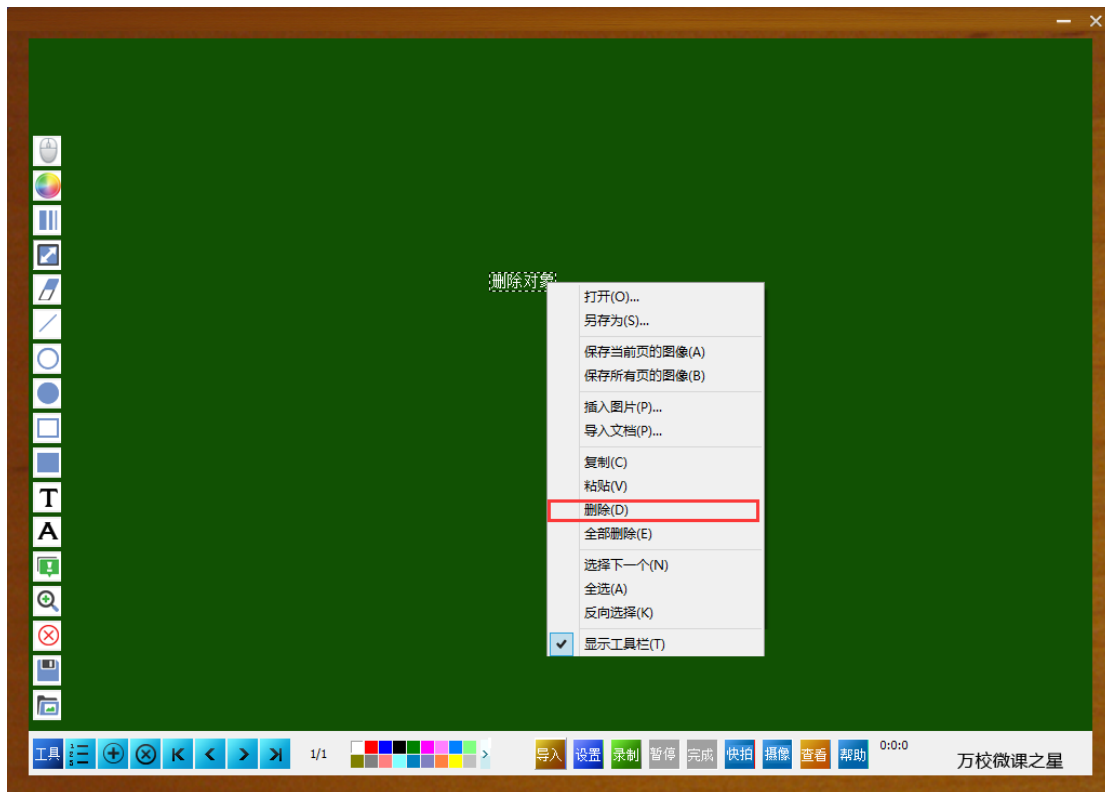


9、Q:导入时为什么没有在当前页加入内容？

A: 导入时会自动添加页，将内容加至新增页，无需手动添加页进行导入。

10、Q:如何删除对象（插图图片、捕捉屏幕图片）？

A: 选中对象，鼠标右键，如下图所示



11、Q: 导入的 PPT 显示有问题（文字挤在一起）

A: 页面设置改为 4:3，如下图

